

## Regionaltagungen 2023 / 2024

Liebe Best Western Hoteliers,  
liebe World Hoteliers!

Sehr gerne laden wir Sie heute zu den anstehenden Regionaltagungen am Ende dieses und zu Beginn des kommenden Jahres ein. Wie immer wollen wir diese „Meetings in kleinerer Runde“ nutzen, um Aktuelles und Zukünftiges mit Ihnen im Detail zu besprechen. Und wie immer bieten wir Ihnen verschiedene Daten und Regionen – entscheiden Sie sich für „Ihre“ Lieblingstagung.

Nutzen Sie bitte diese Chance zum Lernen und Diskutieren und zum Wiedersehen! Ihre Meinung hilft uns, die richtigen Entscheidungen zu treffen.

Wir werden eine inhaltsreiche Agenda vorbereiten und dabei folgende Themen besprechen:

- Wirtschaftlicher Status quo BWH Hotel Group
- Aktuelle Strategien Vermarktung und Digitalisierung
- BWH Brand Positionierung
- Best Western Rewards – warum Kundenbindung wichtiger ist, denn je
- Beschlussvorschlag zu einem gemeinsamen Code of Conduct
- Cyber Crime Versicherung – wie sieht es aus?
- „Green-Zertifizierung“ aller Hotels – Status quo, Ausblick
- Ergebnisse des diesjährigen Member Surveys
- Einkauf – Neulistungen (Food, Digital, Interior), neuer „Online-Hub“ für Lieferantenzertifikate, -profile & bewertungen
- Ihre Fragen und Ihre Themen

Sehr gerne treffen wir Sie – wenn Sie mögen – bereits am Vorabend zum Abendessen und einem gemütlichen Austausch. Der eigentliche Tagungstag beginnt dann jeweils um 09:00 Uhr und endet um 17:00 Uhr.

Wir freuen uns auf ein Wiedersehen!

Beste Grüße aus Eschborn

Carmen Dücker & Marcus Smola

### **Ablauf**

**Vorabend:** 19:00 gemeinsames Abendessen für alle, die teilnehmen möchten.

**Tagungstag:** ab 09:00 bis 17:00 Tagung

